

## Az elektronikus kapcsolattartás szabályai

A BUDA-CASH Zrt. „f.a.” az alábbiakról tájékoztatja a hiányos ügyféleszközök alapján követeléssel rendelkező ügyfeleit, ill. egyéb hitelezőit az elektronikus kapcsolattartás gyakorlati alkalmazásáról:

1. A csődeljárásról és felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény (továbbiakban: Cstv.) 2020.08.01-től beiktatott 5/B §-a az alábbiak szerint rendelkezik:

*5/B. § (1) Ha a hitelezői választmány tagja vagy a hitelezői képviselő az elektronikus levélcímét az elektronikus kapcsolattartás céljából a csődeljárásban a vagyonfelügyelővel - felszámolási eljárásban a felszámolóbiztossal - közölte, a vagyonfelügyelő, illetve a felszámolóbiztos jogosult a tájékoztatását, egyéb jognyilatkozatát vagy iratot erre az elektronikus levélcímre megküldeni.*

*(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben a választmány tagja vagy a hitelezői képviselő is jogosult a jognyilatkozatát vagy egyéb iratot a vagyonfelügyelő, illetve a felszámolóbiztos elektronikus kapcsolattartás céljára megadott elektronikus levélcímére megküldeni.*

*(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti esetben az elektronikus úton küldött tájékoztatást, nyilatkozatot, iratot a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 325. § (1) bekezdés f) pontja szerinti teljes bizonyító erejű magánokiratként, vagy az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 46. §-a szerinti elektronikus okirati formába átalakítva kell eljuttatni a címzetthez.*

*(4) Az (1)-(3) bekezdésben foglaltakat kell alkalmazni akkor is, ha a hitelező az elektronikus kapcsolattartás céljából az elektronikus levélcímét az eljárásban résztvevőkkel közölte azzal, hogy az eljárásban résztvevők elektronikus úton erre az elektronikus levélcímre küldhetik a neki címzett tájékoztatást, nyilatkozatot, iratot.*

2. A Cstv. fenti módosítása tehát lehetővé teszi a felszámoló és a hitelező közötti elektronikus úton történő kapcsolattartás alkalmazását a postai iratküldés helyett azok számára, akik élni kívánnak ezzel a lehetőséggel.
3. Az elektronikus úton történő kapcsolattartás nem kötelező a hitelezők számára, így amennyiben a Tisztelt Hitelező nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, úgy további teendője nincs, küldeményeit továbbra is postai úton küldheti a felszámoló részére, ill. a felszámoló is postai úton fogja megküldeni értesítéseit a Tisztelt Hitelező részére.
4. Amennyiben a Tisztelt Hitelező kéri, hogy a továbbiakban a felszámolóval történő kapcsolattartás, levelezés elektronikus úton kerüljön lebonyolításra, úgy a következő teendők vannak:

4.1. A Tisztelt Hitelezőnek az elektronikus levélcímét az elektronikus kapcsolattartás céljából közölnie kell a felszámolóval az alábbi módon.

4.2. Az elektronikus kapcsolattartás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatban

- természetes személy esetében ügyfélkód, lakcím, anyja neve, születési hely, születési időpont, levelezési cím,
- nem természetes személyek esetében ügyfélkód, székhely, adatokat is fel kell tüntetni.

A nyilatkozatok egy-egy mintáját a jelen szabályzat 1. és 2. sz. melléklete tartalmazza.

4.3. Az elektronikus kapcsolattartás igénybevételére vonatkozó, fenti adatokat tartalmazó **nyilatkozatot teljes bizonyító erejű magánirati** formátumban kell előterjeszteni.

4.4. A teljes bizonyító erejű magánokirat fogalmát a 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (PP) 325.§ (1) pontja határozza meg:

a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta,

b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni,

c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,

d) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,

e) ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója az okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el,

f) az elektronikus okiraton az aláíró a **minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló** fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és azon időbélyegzőt helyez el,

g) az elektronikus okiratot az aláíró a Kormány rendeletében meghatározott **azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással (AVDH) hitelesíti.**

4.5. Az elektronikus kapcsolattartás igénybevételére vonatkozó 4.4. a)-e) pont szerinti nyilatkozatot a Tisztelt Hitelező postai úton a BUDA-CASH 1071 Budapest, Damjanich u. 11-15. sz. alatti székhelyére címzett postai küldeményben, vagy a BUDA-CASH székhelyén működő személyes ügyfélszolgálati irodába leadva, a 4.4. f)-g) pont szerinti nyilatkozatot pedig e-mail-ben az [e-kapcsolat@budacash.hu](mailto:kapcsolat@budacash.hu) e-mail címre megküldve juttathatja el a felszámoló részére.

4.6. Az ún. **AVDH szolgáltatás** az ügyfélkapuval vagy elektronikus személyi igazolvánnyal rendelkező természetes személyek és egyéni vállalkozók számára az alábbi weboldalon érhető el:

a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) weboldalon

a [www.nisz.hu](http://www.nisz.hu) weboldalon

4.7. Jogi személy, civil szervezetek esetében az alábbi a követelmény:

- **Papír alapon** elegendő az aláírási joggal rendelkező képviselő(k) cégszerű aláírása a nyilatkozaton, ill. csatolni szükséges az aláírási címpéldány(oka)t, aláírási mintá(ka)t.
- A cégjegyzésre jogosult által **AVDH-val** hitelesített jognyilatkozat a cég jognyilatkozatának tekinthető. Ha több együttes aláíró van, mindegyiküknek alá kell írnia a nyilatkozatot valamilyen formában (AVDH-val vagy személyesen eredetiben).
- **Minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel és időbélyegzővel** ellátott elektronikus okirat formájában.

5. Az elektronikus kapcsolattartás igénybevételére vonatkozó fenti módon tett nyilatkozat megküldését követően a felszámoló jogosult a Tisztelt Hitelező részére küldött tájékoztatását, egyéb jognyilatkozatát vagy iratot erre az elektronikus levélcímre megküldeni, illetve a Tisztelt Hitelező is jogosult a jognyilatkozatait és egyéb iratait a felszámoló [e-kapcsolat@budacash.hu](mailto:e-kapcsolat@budacash.hu) e-mail címére elektronikus úton megküldeni.

Felhívjuk ugyanakkor a Tisztelt hitelezők figyelmét, hogy a hitelező által a felszámolónak az elektronikus kézbesítési címének megadását követően elektronikus úton megküldött jognyilatkozat, irat már csak abban az esetben tekinthető hatályosnak, amennyiben azon a hitelező minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és azon időbélyegzőt helyez el, illetve az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 46. §-a szerinti elektronikus okirati formába van átalakítva.

Amennyiben tehát a Tisztelt Hitelező nem rendelkezik a fenti módon történő aláírást lehetővé tevő technikai feltételekkel, úgy a felszámoló részére elektronikus úton hatályosan nem tud jognyilatkozatot, iratot megküldeni, ugyanakkor a felszámoló ettől függetlenül is jogosult a tájékoztatását, jognyilatkozatát, iratát a Tisztelt Hitelező által megadott elektronikus levélcímre megküldeni.

Kérjük ezért, hogy amikor az elektronikus kapcsolattartás igénybevételéről döntenek, legyenek figyelemmel a fentiekre is.

6. A Tisztelt Hitelező által a felszámoló és a BUDA-CASH részére megadott e-mail cím kezelése jogszabályi rendelkezésen alapul, az a Cstv. rendelkezése szerint a hitelezői igény nyilvántartás részét képezi.
7. A felszámoló felhívja a Tisztelt Hitelező figyelmét, hogy az elektronikus kapcsolattartásra használatos e-mail cím hibás közléséből eredő kellemetlenségekért, károkért sem a BUDA-CASH, sem a felszámoló nem vállal kötelezettséget.
8. A felszámoló tájékoztatja továbbá a Tisztelt Hitelezőt, hogy az elektronikus kapcsolattartás fentiek szerinti igénybevételével a Felek egyben azt is vállalják, hogy az egymásnak küldött, teljes bizonyító erejű okirat formájában továbbított iratok tekintetében a Felek **a felszámoló elektronikus levelező rendszerében történő megjelenésének időpontját (elküldés esetén a küldési időpontot, beérkezés esetén a beérkezési időpontot) tekintik kézbesítési időpontnak.**

A fentiekkel kapcsolatosan további tájékoztatás kérhető a BUDA-CASH alábbi elérhetőségein:

Telefon: 06-30/503-7925; 06-30/717-2955

E-mail: [info@budacash.hu](mailto:info@budacash.hu) vagy [e-kapcsolat@budacash.hu](mailto:e-kapcsolat@budacash.hu)

Ügyfélszolgálati iroda:

1071 Budapest, Damjanich u. 11-15.

Nyitvatartási idő: munkanapokon 09:00-12:00 óra, illetve 13:00-16:00 óra között

Budapest, 2021.06.14.

1. sz. melléklet

## Természetes személyek nyilatkozata az elektronikus kapcsolattartás igénybevételére

Tisztelt Felszámoló!

Alulírott

név: \_\_\_\_\_

ügyfélkód: \_\_\_\_\_

lakcím: \_\_\_\_\_

levelezési cím: \_\_\_\_\_

anyja neve: \_\_\_\_\_

születési hely, időpont: \_\_\_\_\_

kérem, hogy a **BUDA-CASH Zrt. „f.a.”** (1071 Budapest, Damjanich u. 11-15.) elleni felszámolási eljárásban a **felszámolóval történő levelezésem elektronikus úton kerüljön lebonyolításra** a [www.budacash.hu](http://www.budacash.hu) honlapon közzétett, az Elektronikus kapcsolattartás szabályaira közleményben meghatározott módon.

Az elektronikus kapcsolattartás során kérem, hogy a BUDA-CASH Zrt. „f.a.” eljárásával kapcsolatos, elektronikus formájú leveleket az alábbi e-mail címemre szíveskedjenek megküldeni:

\_\_\_\_\_

Kijelentem, hogy az Elektronikus kapcsolattartás szabályait megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. Név: \_\_\_\_\_

Lakóhely vagy tartózkodási hely: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

2. Név: \_\_\_\_\_

Lakóhely vagy tartózkodási hely: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

*2. sz. melléklet*

**Nem természetes személyek nyilatkozata**  
**az elektronikus kapcsolattartás igénybevételére**

Tisztelt Felszámoló!

Alulírott

nem természetes személy elnevezése: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ügyfélkód: \_\_\_\_\_

székhely: \_\_\_\_\_

képviselőre jogosult neve: \_\_\_\_\_

képviselőre jogosult beosztása: \_\_\_\_\_

kérem, hogy a **BUDA-CASH Zrt. „f.a.”** (1071 Budapest, Damjanich u. 11-15.) elleni felszámolási eljárásban a **felszámolóval történő levelezésünk elektronikus úton kerüljön lebonyolításra** a [www.budacash.hu](http://www.budacash.hu) honlapon közzétett, az Elektronikus kapcsolattartás szabályaira közleményben meghatározott módon.

Az elektronikus kapcsolattartás során kérjük, hogy a BUDA-CASH Zrt. „f.a.” eljárásával kapcsolatos, elektronikus formájú leveleket az alábbi e-mail címre szíveskedjenek megküldeni:

\_\_\_\_\_

Kijelentjük, hogy az Elektronikus kapcsolattartás szabályait megismertük, az abban foglaltakat tudomásul vettük.

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_