

## Buda-Cash Trader hibaelhárítási információk

Az alábbi lista azokat a problémákat sorolja fel, melyek a Buda-Cash Trader telepítése közben fordulhatnak elő:

- Hálózati kapcsolati hibák
- Biztonsági kulccsal kapcsolatos hibák
- Programhibák

### HÁLÓZATI KAPCSOLATI HIBÁK

Hibaüzenet	Lehetséges okok és megoldások
<p>Could not communicate to the network server, error 3 – 407 proxy authentication required.</p> <p>Error code 0, no bytes received.</p> <p>Timeout error code 0X80040002.</p>	<p>Tűzfal/proxy problémák miatt a rendszer nem tud kommunikálni a Buda-Cash Brókerház szervereivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Buda-Cash Trader <a href="#">technikai útmutató</a> szekció részletesen foglalkozik a kérdéssel.</li> <li>• A Buda-Cash Trader kapcsolati beállításai az Eszközök &gt; Opciók &gt; Hálózati beállítások menüpontból érhetők el.</li> </ul>
<p>Time out waiting for Proxy reply, error code 0x80040011.</p>	<p>Tűzfal/proxy problémák miatt a rendszer nem tud kommunikálni a Buda-Cash Brókerházzal szervereivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az ügyfél nem rendelkezik tűzfallal vagy nincs megfelelően konfigurálva.</li> <li>• A Buda-Cash Trader <a href="#">technikai útmutató</a> szekció részletesen foglalkozik a kérdéssel.</li> </ul>
<p>Illegal Client ID: Error Code: 0x80040009.</p>	<p>Az ügyfélazonosítót nem ismeri fel a rendszer.</p> <p>Rosszul lett begépelve az ügyfélkód, kérjük ellenőrizze, megfelelően lett-e beírva.</p> <p>A demo számla érvényessége lejárt s emiatt deaktiválva lett.</p>
<p>Illegal Host Name 11001.</p>	<p>A Buda-Cash Trader nem tudott kapcsolódni a Buda-Cash Brókerház szervereihez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Hálózati beállítások menüpontban helytelenül lett megadva az elérési útvonal, az élő és a demo rendszer esetén a megfelelő címek különbözőek.</li> </ul> <p>A számítógép nem kapcsolódik az Internethez - kérjük ellenőrizze, hogy van-e Internet kapcsolat például próbáljon megnyitni egy weblapot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A számítógép tűzfalon/proxy-n keresztül kapcsolódik az Internethez, melyen adott porton nincs engedélyezve a megfelelő kommunikáció. A Buda-Cash Trader <a href="#">technikai útmutató</a> szekció részletesen foglalkozik a kérdéssel.</li> <li>• Az Internet szolgáltató nem ismeri fel a domainnevet:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Válassza ki az <b>Eszközök &gt; Opciók &gt; Hálózati</b></li> </ol> </li> </ul>

	<p><b>beállítások</b> menüpontot a Buda-Cash Trader-ben.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Törölje ki az URL-t vagy a domain nevet.</li> <li>A mezőbe az URL vagy domainnév helyett írja be a Buda-Cash Trader IP címét: 193.178.175.48 -at az élő rendszerhez, 193.178.175.38 -at a demo rendszerhez.</li> </ol>
Illegal password: Error Code 0x8004000b.	<p>Hibásan adta meg jelszavát.</p> <p>Írja be még egyszer a jelszót úgy, ahogy az általunk regisztrációt követően küldött e-mailben szerepel.</p> <p>Amennyiben megjegyeztette a rendszerrel a jelszót, abban az esetben törölje ki a jelszómező tartalmát és írja be még egyszer a jelszót.</p>
You are currently logged in from IP address x.x.x.x	<p>Egyszerre két program van megnyitva vagy két szálon próbál a rendszerhez kapcsolódni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zárja be a Buda-Cash Trader első példányát mielőtt egy másikat nyitna meg.</li> </ul>

#### BIZTONSÁGI KULCCSAL KAPCSOLATOS HIBÁK

Hibaüzenet	Lehetséges okok és megoldások
0x8009005 – Could not decrypt session key, Key mismatch.	<p>A Buda-Cash Trader nem tudja olvasni a biztonsági kulcsot, mert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A biztonsági kulcsot nem aktiválta a Buda-Cash Brókerház, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a kulcs aktiválásának érdekében.</li> <li>A kulcs nem található az Ön számítógépén. Kérjük a probléma megoldásához kövesse az alábbi lépéseket: <ol style="list-style-type: none"> <li>Lépjen ki, majd indítsa újra a Buda-Cash Trader-t.</li> <li>Válassza ki az <b>Eszközök &gt; Opciók &gt; Kulcs menedzsment &gt; Jelenlegi kulcs törlése</b> menüpontot.</li> <li>Lépjen ki, majd indítsa újra ismét a Buda-Cash Trader-t. Ezt követően egy felugró ablak új kulcs generálására vagy egy már meglévő kulcs importálására szólítja fel. Ekkora kattintson az <b>OK</b> gombra.</li> <li>Megjelenik a kulcs menedzsment ablak. Kattintson az "Új kulcs generálása" gombra. Az új kulcs aktiválásához nyomja meg az OK gombot.</li> <li>Vegye fel a kapcsolatot üzletkötőjével a kulcs aktiválásához.</li> <li>Biztonsági másolat létrehozása ajánlott ezt követően, melyet az <b>Eszközök &gt; Opciók &gt; Kulcs menedzsment &gt; Jelenlegi kulcs mentése CD-re vagy USB-re</b> menüpont segítségével tehet meg. Üssön be egy minimum 4 karakter hosszúságú PIN kódot a védelem érdekében. A PIN kód ismerete nélkül később nem lehet beimportálni a kulcsot.</li> </ol> </li> </ul>
Key has not been received by Buda-Cash Brókerház.	<p>A Buda-Cash Trader által továbbított kulcs hibásan érkezett meg a Buda-Cash Brókerház-hoz. Ebben az esetben az alábbiak szerint járjon el:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Válassza ki az <b>Eszközök &gt; Opciók &gt; Kulcs menedzsment &gt; Jelenlegi kulcs törlése</b> menüpontot a Buda-Cash Trader-ben.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lépjen ki, majd indítsa újra a Buda-Cash Trader-t. Ezt követően egy felugró ablak új kulcs generálására vagy egy már meglévő kulcs importálására szólítja fel. Ekkor kattintson az OK gombra.</li> <li>Megjelenik a kulcs menedzsment ablak. Kattintson az "Új kulcs generálása" gombra. Az új kulcs aktiválásához nyomja meg az OK gombot.</li> <li>Vegye fel a kapcsolatot üzletkötőjével a kulcs aktiválásához.</li> </ol>
Could not restore key.	<p>A Buda-Cash Trader nem tudja betölteni a biztonsági kulcsot. Kérjük, kövesse a következő lépéseket a probléma megoldásának érdekében:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Helyezzen be egy üres CD-t vagy egy USB meghajtót a számítógépbe, ahova a kulcsot szeretné menteni majd válassza ki az <b>Eszközök &gt; Opciók &gt; Kulcs menedzsment &gt; Biztonsági másolat készítése</b> menüpontot a Buda-Cash Trader-ben. A kulcs mentéséhez írjon be egy minimum 4 karakterből álló PIN kódot a biztonság érdekében. A PIN kód ismerete nélkül később nem lehet beimportálni a kulcsot.</li> <li>Helyezze be a CD-t vagy az USB meghajtót a számítógépbe, melyre a kulcsot fogja menteni, majd válassza ki az <b>Eszközök &gt; Opciók &gt; Kulcs Menedzsment &gt; Biztonsági másolat betöltése</b> menüpontot. Ezt követően írja be a PIN kódot, miután a rendszer felkérte Önt erre. Egy üzenet jelenik meg ezután, miszerint a kulcs sikeresen betöltésre került a CD-ről vagy USB meghajtóról. Kattintson az OK gombra. Ezt követően a rendszer automatikusan újraindul.</li> </ol> <p>Amennyiben ez nem működik, a következő műveleteket kell végrehajtani:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Telepítse újra a Buda-Cash Trader-t, majd az előbbieken ismertetettek szerint járjon el.</li> </ol>

## PROGRAMHIBÁK

Hibaüzenet	Lehetséges okok és megoldások
A newer version of this application is on the server. Please re-download this installation.	Régi, már nem aktív telepítő alkalmazás. Kérjük, töltsse le a Buda-Cash Trader legújabb telepítő alkalmazását a Buda-Cash Trader honlapjáról.
Connection Wrapper :: INIT OBJECT class not registered, Buda-Cash Trader failed to initialise connection object.	Frissítés során felmerülő hiba. Néhány fájl nem lett regisztrálva, kérjük telepítse újra a Buda-Cash Trader-t.
Getting the upgrade message repeatedly when logging into Buda-Cash Trader.	<p>A Buda-Cash Trader nem lett megfelelően frissítve. Egy proxy szerver a konfigurációs beállításai miatt bizonyos, cache-ben levő fájlok régi változatait küldhette el.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DKérjük, töltsse le újra és telepítse újra a Buda-Cash Trader-t.</li> <li>Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Buda-Cash Brókerház munkatársaival.</li> </ul>
CFD Module receives no price updates.	Amennyiben a CFD kereskedés adott ügyfélszámlán

	<p>engedélyezve van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elképzelhető, hogy a CFD kereskedés ennek ellenére nincs engedélyezve. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyletkötőjével a CFD kereskedés engedélyezéséhez.</li> <li>• Elképzelhető, hogy a spread-alapú kereskedés nincs engedélyezve. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyletkötőjével a spread kereskedés engedélyezéséhez.</li> </ul>
<p>Forex Trade module not available in Trading &gt; Forex menu.</p>	<p>Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyletkötőjével a forex és a CFD kereskedés engedélyezéséhez.</p>
<p>Operation return code = regdb_e_class not read (80040154).</p>	<p>A Buda-Cash Trader nem lett megfelelően regisztrálva a rendszerleíró adatbázisban. Kérjük telepítse újra a Buda-Cash Trader-t.</p>
<p>Summary module – Sorry you aren't entitled to use this function.</p>	<p>A probléma megoldásának érdekében kérjük, hogy kövesse az alábbi lépéseket:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zárja be a Buda-Cash Trader számlaösszesítőjét.</li> <li>2. Zárja be a Buda-Cash Trader-t és kattintson az Igen gombra a változások elmentéséhez.</li> <li>3. Indítsa újra a Buda-Cash Trader-t és jelentkezzen be.</li> <li>4. Nyissa meg újra a számlaösszesítőt ( <b>Számlainformációk &gt; Számlaösszesítő</b> ).</li> </ol>